CITTÀ DI LEGNAGO
Ufficio Scuola

Via XX Settembre, 29 – 37045 Legnago (Verona)
Tel. 0442 634837 Fax 0442 634803 pec: legnago.vr@cert.ip-veneto.net
email: ufficioscuola@comune.legnago.vr.it - web: www.comune.legnago.vr.it

PROGETTO E RELAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI ASILI NIDO "UN MONDO TUTTO DA SCOPRIRE" e "CULLA SULLA LUNA"

ANNI EDUCATIVI 2024/25 – 2025/26 – 2026/27 – 2027/28 - 2028/29

PREMESSE

Il presente progetto viene elaborato ai sensi dell'art. 41, commi 12 e 13 del D. Lgs. n. 36/2023 il quale prevede che la progettazione di servizi e forniture sia articolata in unico livello e si componga dei contenuti minimi definiti nell'allegato I.7:

1. relazione tecnico illustrativa del contesto in cui sono inseriti i servizi con indicazione degli obiettivi da perseguire attraverso l'affidamento dell'appalto, le funzioni che dovranno essere svolte, i fabbisogni e le esigenze da soddisfare;
2. indicazioni e disposizioni relative alla stesura dei documenti relativi alla sicurezza;
3. calcolo della spesa per l'acquisizione dei servizi (conservato agli atti);
4. quadro economico;
5. criteri di aggiudicazione;
6. criteri ambientali minimi.

I servizi oggetto del presente appalto rientrano nell'ambito dei servizi amministrativi in materia di servizi sociali identificati con il CPV 80110000-8 Servizi di istruzione prescolastica, pertanto ai fini dell'individuazione della soglia di rilevanza comunitaria, trova applicazione l'art. 14 comma 1 lettera d) del D. Lgs. 36/2023 (di seguito, per brevità, "Codice") in attuazione delle direttive comunitarie 2014/24/UE in materia di appalti di lavori, forniture e servizi.
Il servizio viene affidato mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

1. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di asilo nido comunale rappresenta un servizio locale che assicura in modo continuo e prioritario, attraverso l'organizzazione di personale educativo professionalmente qualificato, facendo riferimento a uno specifico progetto pedagogico, l'educazione, la cura e la socializzazione delle bambine e dei bambini nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e del loro sviluppo cognitivo, affettivo, etico-sociale.

In particolare, il Nido ha finalità di:

- offrire ai bambini un luogo di formazione, di cura e di socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità affettive e sociali;
- consentire alle famiglie modalità di cura dei figli in un contesto esterno rispetto a quello familiare, attraverso l'affidamento dei propri bambini a figure dotate di specifica competenza, diverse da quelle parentali;
- sostenere le famiglie, con particolare attenzione a quelle mono-parentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative, anche ai fini di facilitare l'accesso delle donne al mondo del lavoro e di promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un quadro di pari opportunità tra i sessi;
- prevenire ed intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio culturale, attraverso l'integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari;
- favorire l'educazione alimentare attraverso un progetto pedagogico;
- facilitare esperienze di continuità educativa tra la prima e la seconda infanzia.

Inoltre, i servizi per l'infanzia, in collaborazione con le competenti aziende sanitarie locali, svolgono azioni di prevenzione contro ogni forma di emarginazione derivante da svantaggio psico-fisico e sociale, tutelando e garantendo, in particolare, il diritto all'inserimento e all'integrazione dei bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale e dei bambini stranieri.
Tali finalità vengono perseguite in stretta collaborazione con le famiglie, riconosciute come protagoniste del progetto educativo dei servizi, portatrici di proprie originali culture, nonché dei diritti all'informazione, alla partecipazione ed alla condivisione delle attività realizzate all'interno dei servizi medesimi.

Per una gestione ottimale delle attività, risulta funzionale, ai sensi dell'art. 58, comma 2 del Codice, l'affidamento della gestione dei servizi suddivisa in lotti al fine di garantire una progettazione aderente alla tipologia del servizio, un efficace e funzionale coordinamento degli interventi, la valorizzazione delle relazioni e delle attività educative, sociali e culturali a seconda delle diverse caratteristiche dei minori frequentanti, seppure in una logica di unitarietà e continuità del percorso educativo e scolastico; come di seguito specificato:

LOTTO 1 – Asilo Nido "UN MONDO TUTTO DA SCOPRIRE"

Struttura di proprietà comunale, sita in via Collodi n. 10 – Porto di Legnago: immobile in possesso dei requisiti strutturali previsto dalla legge e dai piani regionali di settore, autorizzato ai sensi della L.R. n. 22/2022 per una capienza massima di **n. 50 bambini** (oltre la maggiorazione del 20%) di età compresa tra i 3 e 36 mesi, che possono essere suddivisi indicativamente come di seguito specificato:

SEZIONE PICCOLI per un totale massimo di n. 13 bambini di età 3-12 mesi
SEZIONE MEDI per un totale massimo di n. 18 bambini di età 13-36 mesi
SEZIONE GRANDI per un totale massimo di n. 19 bambini in età 24-36 mesi

Orari del servizio:

- **tempo part-time** dalle ore 7,30 alle ore 13,00, con entrata entro le ore 9,00 e uscita entro le ore 13,00;
- **tempo pieno** dalle ore 7,30 alle ore 16,30, con entrata entro le ore 9,00 e uscita entro le ore 16,30;
- **servizio educativo integrativo "extra time"** dalle ore 16,30 alle ore 18,00, secondo un modulo organizzativo che può prevedere anche l'affidamento a terzi, previa elaborazione di uno specifico progetto educativo.

LOTTO 2 – Micro Nido "CULLA SULLA LUNA"

Struttura di proprietà comunale, sita in via Casette n. 71 – Legnago: immobile in possesso dei requisiti strutturali previsto dalla legge e dai piani regionali di settore, autorizzato ai sensi della L.R. n. 22/2022 per una capienza massima di **n. 16 bambini** (oltre la maggiorazione del 20%) di età compresa tra i 12 e 36 mesi, in un'unica sezione

Orari del servizio:

- **tempo part-time** dalle ore 7,30 alle ore 12,30;
- **tempo pieno** dalle ore 7,30 alle ore 16,30.

Gli operatori economici partecipanti possono presentare offerta sia per un singolo lotto che per entrambi i lotti, con la conseguenza che l'aggiudicazione al singolo operatore economico potrà riguardare un singolo lotto oppure entrambi i lotti.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

E' obiettivo generale del progetto educativo la promozione della competenza affettiva, sociale e linguistico-cognitiva del bambino, nonché promuovere l'integrazione di queste competenze per la formazione del bambino competente e progressivamente più autonomo, oltre a garantire ai genitori un effettivo supporto nello svolgimento del loro ruolo educativo, attraverso l'organizzazione e cura dell'ambiente e la predisposizione di situazioni educative e ludico sociali, tenendo conto dell'età, delle differenze di genere, dei tempi e delle modalità di apprendimento di ciascun bambino.
Questo servizio prevede una programmazione che ha come base centrale il bambino protagonista, progettando attività diversificate e mirate, attraverso sia l'organizzazione di attività di gioco libero che di attività strutturate.
Con riferimento alle finalità generali e specifiche del servizio, dovranno essere previste forme di collegamento con la scuola dell'infanzia, attraverso la programmazione e l'attuazione di itinerari didattici specifici e in tempi definiti.
Per quanto indicato il ruolo dell'educatore è:

1. Promuovere il concetto di bambini come soggetti portatori di diritti ai quali va riconosciuta la qualità di essere persone con sensibilità, risorse e competenze proprie; di evolvere aldilà di condizionamenti socio-economici della famiglia o di trasformazioni socio-culturali; di essere soggetti autonomi per i quali progettare specifiche e personalizzate opportunità educative;
2. Soddisfare i bisogni di cura e accadimento attraverso la predisposizione di un ambiente adeguatamente organizzato e un'attenzione particolare ai luoghi, ai tempi, alle strategie e al proprio ruolo nei momenti più significativi della vita del nido, offrendo opportunità ed esperienze che assicurino l'identità infantile, l'autonomia e la motivazione alla conoscenza del mondo globale e delle sue regole, come dell'ambiente e delle sue componenti;
3. Facilitare la costruzione di un'identità solida e flessibile, favorendo l'attivazione di relazioni significative con i bambini coetanei e di età diversa e con gli adulti;
4. In particolare, gli interventi e le esperienze offerte dovranno sostenere, orientare, arricchire la competenza affettivo, emotiva attraverso la costruzione delle competenze sociali e della competenza linguistico cognitiva. Questo programma deve coinvolgere il genitore sia come referente, sia come diretto fruitore di esperienze e attività educative a lui indirizzate.

Per il personale educativo deve essere previsto un tempo di lavoro destinato all'organizzazione del lavoro, alla progettazione, alla documentazione e all'analisi operativa dell'attività educativa, ai rapporti con i genitori e le famiglie utenti dei servizi, all'aggiornamento e alla formazione.

OGGETTO, DURATA E OPZIONI
Si rinvia agli articoli 1 e 2 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

IMPORTO DELL'APPALTO
Si rinvia all'art. 3 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.
L'oggetto e le caratteristiche dell'appalto sono compiutamente dettagliate all'interno del capitolato speciale d'appalto.

2. RISCHI DA INTERFERENZA

Non si ritiene ricorra la fattispecie determinante l'obbligo di redazione di apposito documento unico di valutazione dei rischi da interferenza (D.U.V.R.I.) pertanto il collegato costo per la sicurezza è considerato pari a zero (0,00). L'affidamento infatti prevede una forma di gestione complessiva da parte del soggetto individuato, non determinante interferenze e non valutabile in termini di rischi specifici, (Autorità Vigilanza Contratti Pubblici, determinazione n. 3/2008), ivi compresi i rischi derivanti dall'utenza, stante la particolare tipologia di utenza (minori di anni tre) e l'oggetto del servizio (custodia, cura e percorso educativo dei minori stessi).

3. STIMA DEI COSTI

Al fine di determinare l'importo costo bambino da porre a base di gara, per ogni singolo lotto, si è innanzitutto verificato il costo orario del lavoro riferito alle cooperative sociali che viene definito periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi fattori merceologici e delle differenti aree territoriali.
Sono state dunque prese come riferimento le tabelle del costo del lavoro riferite al nuovo CCNL cooperative sociali per l'anno 2024; in particolare è stata effettuata la media degli importi dell'anno 2024 delle categorie interessate; rispetto ai valori riportati in tali tabelle è stata scorporata l'indennità di turno che non caratterizza la prestazione resa nel servizio oggetto dell'appalto.

Il prospetto economico contenente i costi del servizio è il seguente:

LOTTO 1 – Asilo Nido "UN MONDO TUTTO DA SCOPRIRE"

VOCE	ORE ANNUALI	COSTO ORARIO (IVA esclusa)	COSTO ANNUALE (IVA esclusa)
Costi Personale n. 8 Educatori + 1 Cordinatore Pedagogico (cat D2) h 292/sett x 48 settimane	14016	21,70	304.147,20
Costi Personale n. 2 operatore per pulizie (cat A2) h 46/sett x 48 settimane	2208	17,11	37.778,88

Costi generali di gestione (pannolini – materiali pulizie – materiale didattico etc.)		22.500,00
Spese formazione personale		2.500,00
	TOTALE COSTO ANNUALE	**366.926,08**
	TOTALE COSTO ANNUALE ARROTONDATO	**367.000,00**

per una determinazione del seguente costo bambino da porre a base d'asta:

€ 367.000,00 / 11 MESI = € 33.636,63 : 50 = € 667,27 costo bambino - **€ 670,00** arrotondato (IVA esclusa)

LOTTO 2 – Micro Nido "CULLA SULLA LUNA"

VOCE	ORE ANNUALI	COSTO ORARIO (IVA esclusa)	COSTO ANNUALE (IVA esclusa)
Costi Personale n. 4 Educatori + 1 Cordinatore Pedagogico (cat D2) h 90/sett x 48 settimane	4320	21,70	93.744,00
Costi Personale n. 1 operatore per pulizie (cat A2) h 20/sett x 48 settimane	960	17,11	16.425,60
Costi generali di gestione (pannolini – materiali pulizie – materiale didattico etc.)			8.500,00
Spese formazione personale			1.500,00
		TOTALE COSTO ANNUALE	**120.169,60**
		TOTALE COSTO ANNUALE ARROTONDATO	**120.000,00**

per una determinazione del seguente costo bambino da porre a base d'asta:

€ 120.000,00 / 11 MESI = € 10.909,09 : 16 = € 681,82 costo bambino - **€ 680,00** arrotondato (IVA esclusa)

4. QUADRO ECONOMICO

Il quadro economico derivante dai conteggi del costo bambino a base d'asta rapportato al numero massimo dei bambini ed al periodo (11 mesi/anno), è il seguente:

	LOTTO 1 (IVA esente)	**LOTTO 2 (IVA esente)**
IMPORTO LOTTO ANNUO	368.500,00	119.680,00
IMPORTO LOTTO QUINQUENNALE	1.842.500,00	598.400,00

così dettagliato:

A	**SERVIZIO IN APPALTO**	
A1	Importo complessivo servizio	2.440.900,00
A2	Oneri per la sicurezza	0,00
A	**Importo complessivo servizio**	**2.440.900,00**
B	**SOMME A DISPOSIZIONE DELL'A.C. PER:**	
B1	Spese per contributo ANAC – LOTTO 1	410,00
B1	Spese per contributo ANAC – LOTTO 2	660,00
B2	IVA (5% di A)	122.045,00
B4*	Importo per incentivo art. 45 D. Lgs. 36/2023 – LOTTO 1	14.740,00
B4*	Importo per incentivo art. 45 D. Lgs. 36/2023 – LOTTO 2	5.984,00
B	**Importo complessivo somme a disposizione A.C.**	**143.839,00**

* Gli importi sono stati determinati sulla base delle percentuali stabilite con il vigente Regolamento Comunale per la costituzione e ripartizione del fondo funzioni tecniche

5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 sulla base dei criteri da valutarsi secondo la ripartizione dei punteggi di seguito indicata:

Elemento di valutazione	**Punteggio massimo**
a) **l'offerta tecnica**	**80 punti**
b) **l'offerta economica**	**20 punti**

DETERMINAZIONE PUNTEGGIO PER L'OFFERTA TECNICA (MASSIMO 80 PUNTI)

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX
1	**Progetto educativo e organizzativo del servizio**	**45**	**1.a) descrizione del progetto educativo:** dovranno essere espressi in modo chiaro e sintetico il modello educativo/pedagogico, le finalità, gli obiettivi, le metodologie, la progettazione specifica, l'organizzazione dell'attività e le modalità di promozione del servizio	20
			1.b) descrizione dell'articolazione delle attività di una giornata educativa tipo, nei diversi momenti e fasi, in funzione dell'età, dei	6

			bisogni e dei passaggi progressivi e della distribuzione degli spazi educativi interni ed esterni	
			1.c) descrizione chiara e sintetica della tipologia del materiale didattico adottato e della documentazione prodotta	3
			1.d) descrizione delle modalità di accoglienza e ambientamento dei bambini nuovi iscritti e delle loro famiglie con particolare attenzione ai bambini portatori di disabilità	4
			1.e) descrizione delle modalità di realizzazione della continuità nido/scuola infanzia ai sensi del D. Lgs. 65/2017	3
			1.f) descrizione delle modalità di coinvolgimento delle famiglie quale presupposto dell'impostazione educativa coerente tra servizio e ambiente familiare (finalità, modalità, strumenti, specificità in presenza di famiglie straniere, documentazione delle esperienze individuali e comunicazione)	6
			1.g) modalità di documentazione, monitoraggio e verifica delle attività, descrizione degli strumenti di osservazione	3
2	**Struttura organizzativa e gestione del personale**	**25**	**2.a) Organizzazione del lavoro educativo**, secondo i criteri esplicitati nel Capitolato, quali la Struttura organizzativa del servizio**,** gli aspetti organizzativi della progettazione educativa, le modalità di funzionamento del gruppo di lavoro (**equipe educativa**) e di collegamento con il Comune	10
			2.b) descrizione delle modalità di sostituzione del personale assente e strategie per la riduzione del turn-over	4
			2.c) descrizione del Piano annuale della formazione per tutti i profili professionali di interesse, con indicazione di contenuti e monte ore annuale previsto	4
			2.d) descrizione delle modalità di individuazione e gestione di stagisti, tirocinanti, volontari e altre figure specifiche	2
			2.e) modalità e strumenti di valutazione e autovalutazione qualitativa del servizio con particolare riferimento a standard di qualità e quantità proposti nella gestione del servizio e alle modalità di **controllo del conseguimento degli obiettivi prefissati**	5

3	**Elementi migliorativi**	10	**3.a) rapporti con il territorio in relazione ad altre realtà educative e formative** (proposta di collaborazione con altri servizi comunali e non alla luce di specifiche problematiche o di opportunità di carattere culturale, sociale che coinvolgono la comunità locale) **e in relazione a enti e istituzioni pubbliche e private**	5
			3.b) elementi innovativi e migliorativi di cui si propone l'introduzione, senza oneri per l'Amministrazione, quali iniziative e attività sperimentali, progetti specifici che coinvolgono gli utenti, il territorio, ecc.	5

Per il criterio di attribuzione del punteggio relativo agli elementi qualitativi di valutazione dell'offerta, sopra individuati, ogni componente della Commissione di gara attribuirà all'offerta un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 legato ad un grado di giudizio di cui alla tabella di seguito riportata.
Il punteggio sarà ottenuto moltiplicando la media dei coefficienti per il corrispondente valore massimo di punteggio attribuibile.
Gli elementi di valutazione di natura qualitativa sopra descritti avvengono attraverso il seguente grado di giudizio attribuito dalla Commissione stessa:

GRADO GIUDIZIO ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE GIUDICATRICE	COEFFICIENTE	PARAMETRO MOTIVAZIONALE
Ottimo	da 0,81 a 1.00	Descrizione del criterio oggetto di valutazione ottimamente strutturata che sviluppa in modo chiaro, coerente, preciso, completo ed approfondito l'argomento richiesto, dimostrando esauriente conoscenza ed intendendo correttamente le prospettive e gli obiettivi connessi con il servizio richiesto. Assoluta o superiore rispondenza alle esigenze della Stazione appaltante.
Buono	da 0,71 a 0,80	Descrizione del criterio oggetto di valutazione ben strutturata, completa e coerente, che però sviluppa l'argomento richiesto solo con alcuni approfondimenti seppur i riferimenti espressi ne indichino un'appropriata conoscenza con riferimento al servizio richiesto. Buona rispondenza alle esigenze della stazione appaltante ed in linea con gli standard richiesti.
Discreto	da 0,61 a 0,70	Descrizione del criterio oggetto di valutazione adeguatamente strutturata, ma che sviluppa l'argomento richiesto senza particolari approfondimenti dimostrando un parziale raggiungimento di conoscenza sull'argomento e sul servizio richiesto. Discreta rispondenza alle esigenze della Stazione appaltante e parzialmente in linea con gli standard richiesti.
Sufficiente	da 0,41 a 0,60	Descrizione del criterio di valutazione accettabile, ma poco strutturata e poco sviluppata, rappresentando un mediocre raggiungimento di conoscenza sull'argomento e sul servizio

		richiesto. Discreta rispondenza alle esigenze della Stazione appaltante e parzialmente in linea con gli standard richiesti.
Insufficiente	da 0 a 0,40	Descrizione del criterio di valutazione carente, generica, non conforme a quanto richiesto e pertanto inadeguata. Scarsa o assente rispondenza alle esigenze del progetto, inferiore o non rispondente agli standard richiesti.

A seguito della valutazione dei suddetti elementi, l'offerta tecnica che non raggiunga il punteggio minimo di punti 48,00 (quarantotto) dei massimi 80 (ottanta) previsti, sarà ritenuta insufficiente e, di conseguenza, esclusa dalla gara. In tal caso, non si procederà all'apertura dell'offerta economica.

L'offerta tecnica dovrà contenere una **relazione descrittiva**, priva di qualsiasi indicazione di carattere economico e preferibilmente contenuta in un numero massimo di n. 20 facciate, in formato A4 verticale e con carattere non inferiore a 11.
Le pagine che compongono l'offerta tecnica dovranno essere numerate progressivamente.
Gli argomenti devono essere esposti con chiarezza, precisione e completezza seguendo l'ordine degli elementi sopra riportati.

DETERMINAZIONE PUNTEGGIO PER L'OFFERTA ECONOMICA (MASSIMO 20 PUNTI)

All'offerta con indicante il miglior ribasso verranno attribuiti 20 punti, mentre alle restanti offerte saranno attribuiti punteggi proporzionalmente inferiori, secondo la seguente formula:

$$Punteggio = 20 \times (R_o / R_{max})^{\alpha}$$

dove:

$\mathbf{R_o}$ = Percentuale di ribasso offerta dal singolo concorrente
$\mathbf{R_{max}}$ = Percentuale di ribasso più alta offerta in gara
$\boldsymbol{\alpha}$ = 0,3

6. CRITERI MINIMI AMBIENTALI

Ai fini dell'aggiudicazione del presente appalto, si applicano i Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene, di cui al decreto ministeriale del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 29 gennaio 2021 (CAM).

Legnago, 2 aprile 2024

IL R.U.P.
dott.ssa Stefania Crescenzio
(firmato digitalmente)